

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Strategi Humas.....	10
2.3 <i>Public Relations</i>	14
2.3.1 Ruang Lingkup <i>Public Relations</i>	17
2.3.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	19
2.4 Komunikasi Organisasi.....	21
2.4.1 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	22
2.5 Motivasi.....	25
2.6 Kinerja.....	30
2.7 Strategi Komunikasi.....	32
2.7.1 Korelasi Antara Komponen dalam Strategi Komunikasi.....	32
2.8 Kerangka Pemikiran.....	37
2.9 Definisi Konsep.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode dan Desain Penelitian	41
3.2 Sumber Data	43
3.3 Unit Analisis	43
3.4 Informan dan KeyInforman	43
3.4.1 Informan	43
3.4.2 KeyInforman.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Uji Keabsahan Data	45
3.7 Teknik Analisa Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Subyek Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT Haleyora Powerindo	48
4.1.2 Visi dan Misi PT Haleyora Powerindo	48
4.1.3 Deskripsi Lokasi Penelitian	49
4.1.4 Struktur Organisasi	49
4.2 Deskripsi Keyinforman dan Informan	50
4.3 Strategi Komunikasi Pimpinan PT Haleyora Powerindo	51
4.3.1 Menganalisa Situasi	52
4.3.2 Menganalisa Organisasi	55
4.3.3 Menganalisa Publik	61
4.3.4 Menentukan Sasaran dan Objektif	62
4.3.5 Memformulasikan Aksi dan Respon	63
4.3.6 Menggunakan Komunikasi Efektif	65
4.3.7 Memilih Taktik Komunikasi	66
4.3.8 Mengimplementasikan Strategi	68
4.2.9 Evaluasi Strategi	69

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Pembahasan	74
5.2 Formative Research	75
5.3 Strategi	76
5.4 Taktik	77

5.5 Evaluasi Strategi	78
-----------------------------	----

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	79
----------------------	----

6.2 Saran	80
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENELITI